جامعة الشيخ العربي التبسي . تبسة .
كلية العلوم الإتصادة ، علوم التجارية ، علوم التسيير
قسم علوم تجارية

مذكرة تخرج مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر

تخصص :تسويق مصرفي

بعنوان :

# الإبتكار التسويقي كمدخل لتحسين جودة الخدمة المصرفية

**إعداد الطلبة :**

- بكاكرة عماد
- عسول كمال منتصر

**إشراف الدكتور :**

منصف ميقاويب

| الإسم واللقب | الرتبة العلمية | الصفة في البحث |
|---|---|---|
| عبد الرحمن رايس | دكتور | رئيسا |
| منصف ميقاويب | دكتور | مشرفا ومقررا |
| زمولي هدى | دكتورة | عضوا مناقشا |

السنة الجامعية: 2019/2018